

## SPORTELLO DEL CONSUMATORE

Sportello di riferimento delle garanzie a tutela per il cittadino consumatore, presso il quale i committenti delle prestazioni professionali possano rivolgersi in caso di contenzioso con i singoli professionisti, ai sensi dell'art. 27-ter del codice del consumo, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, nonché ottenere informazioni relative all'attività professionale in generale e agli standard qualitativi da esse richiesti agli iscritti in attuazione dell'art. 2 della Legge 14 gennaio 2013, n. 4.

Per ogni segnalazione, comunicazione o quesito, è possibile:

Inviare una email a [consumatori@onsip.it](mailto:consumatori@onsip.it)

Telefonare al numero di rete fissa 085385155 (dalle ore 9,00 alle ore 13,00 di ogni giorno dal Lunedì al venerdì)

Per permettere ai cittadini-consumatori di avere notizie più approfondite sull'Associazione vengono pubblicati i seguenti documenti, liberamente scaricabili, in formato pdf e conformi agli originali.

Codice etico o deontologico

Codice del consumo

Atto costitutivo

Statuto

Privacy & Cookies Policy